TERMOS DE USO E SERVIÇOS

Olá! Que bom contar com seu interesse! Antes de usar nossos serviços, tire um tempo para ler nossos Termos de Uso e Serviço e conhecer as regras que regem nossa relação com você.

Abaixo esclareceremos alguns pontos que julgamos importantes. Caso persista alguma dúvida acerca de quaisquer pontos discutidos ou não neste documento, por favor, não hesite em contatar-nos através do e-mail suporte@bimachine.com.br.

1. DEFINIÇÕES:

No presente instrumento, entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

BIMACHINE: SOL7 INFORMÁTICA LTDA, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob nº. 07.780.779/0001-54, com sede na cidade de Lajeado/RS, na Rua Alberto Torres, nº 613, sala 301, bairro Centro, CEP 95.900-188, neste ato representada na forma de seu ato constitutivo.

VOCÊ OU USUÁRIO: pessoa física ou jurídica cadastrada na Plataforma, que acesse e/ou utilize os serviços ofertados pela **BIMACHINE**, seja por meio de licenciamento ou sublicenciamento.

LICENCIADO/SUBLICENCIADO: pessoa física ou jurídica que detém a outorga de licença para utilização e sublicenciamento do software da **BIMACHINE**, com limites e detalhes, nos termos da Proposta. O software licenciado é disponibilizado com as funcionalidades atuais, sendo que eventuais atualizações ocorridas durante a vigência acordada serão disponibilizadas ao **Licenciado.**

PLATAFORMA: sistema constituído por um aplicativo mobile e plataforma web de acesso app.bimachine.com, disponível para sistema operacional iOS e Android, nas lojas Apple Store e Google Play, oferecido pela **BIMACHINE** e de propriedade, operação e responsabilidade desta, onde todos os **USUÁRIOS** podem visualizar e utilizar os serviços oferecidos pela **BIMACHINE**.

PROPOSTA: Documento enviado pela **BIMACHINE** onde constam disposições específicas sobre a contratação da **PLATAFORMA.**

TRATAMENTO DE DADOS: Nos termos do artigo 5, inciso X, da Lei 13.709 de 2018, toda operação realizada pela **BIMACHINE** com dados pessoais do **USUÁRIO**, e da **BIMACHINE** a que trabalham, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. ADESÃO:

Este instrumento regula as condições de uso da **PLATAFORMA** sendo um contrato entre os **USUÁRIOS** e a **BIMACHINE**. A utilização dos serviços oferecidos através da **PLATAFORMA** indica expressamente que você concorda com todos os termos e condições contidos neste instrumento e com as disposições legais aplicáveis à espécie.

VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE A BIMACHINE CONSIDERARÁ O USO DOS SERVIÇOS DISPOSTOS COMO ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E TODAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES LEGAIS PERTINENTES À ESPÉCIE.

AO ACEITAR OS TERMOS DO PRESENTE INSTRUMENTO, O USUÁRIO AUTORIZA EXPRESSAMENTE O TRATAMENTO DE SEUS DADOS, A FIM DE GARANTIR A MANUTENÇÃO E O BOM DESEMPENHO DAS FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA.

O USUÁRIO, NESTE ATO, MANIFESTA O SEU COMPLETO CONSENTIMENTO PARA O COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS E TRATADOS PELA BIMACHINE, NOS TERMOS DESTE INSTRUMENTO, COM OUTRAS EMPRESAS QUE FAÇAM PARTE DE SEU GRUPO ECONÔMICO, OU SEJAM SUAS PRESTADORAS DE SERVIÇO.

Caso você **NÃO CONCORDE** com as disposições previstas neste instrumento, **NÃO** acesse, visualize, baixe ou utilize de qualquer forma, nenhuma página, conteúdo, informação ou serviço da **BIMACHINE**.

Os presentes termos estão disponíveis para leitura, a qualquer momento, na **PLATAFORMA,** em: https://support.bimachine.com.br/pt/article/termos-de-uso-e-servi%C3%A7os.

3. QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS:

A **BIMACHINE** é uma Plataforma Analytics SaaS 100% brasileira, completa e escalável para criação de aplicações de negócio em Cloud e de análise de negócios que oferece insights para toda a sua organização. Trata-se de uma ferramenta orientada à análise de dados que provê acesso imediato a informações estratégicas de empresas de qualquer porte ou segmento.

Para oferecer os seus serviços, a **BIMACHIN**E, por meio da plataforma: http://app.bimachine.com.br; do site:
https://www.bimachine.com.br/, http://store.bimachine.com.br/ e das url específicas de clientes e parceiros, bem como, do aplicativo mobile sincronizados, coleta diversos dados e informações, visando, sobretudo, proporcionar uma experiência cada vez melhor para você e sua empresa. Reconhecemos que a garantia da confidencialidade dos dados pessoais e empresariais dos utilizadores da nossa plataforma é muito relevante e por isso estamos comprometidos e tomamos todas as medidas possíveis para resguardar a sua privacidade.

4. CONDIÇÕES GERAIS DE USO:

A **BIMACHINE** apenas disponibiliza a **PLATAFORMA** que oferece os serviços de análises de termos gráficos, criação de indicadores, organogramas, mapas e exibição em um dashboard, bem como criação de cockpit, geração de book, elaboração de publicações e possibilidade de compartilhamento das mesmas. A responsabilidade da **BIMACHINE** é restrita apenas ao funcionamento correto da **PLATAFORMA** e de suas funcionalidades, conforme este instrumento e o plano contratado pelo **USUÁRIO**, não detendo a **BIMACHINE** nenhuma responsabilidade sobre a criação, customização e divulgação de materiais de marketing, pelos **USUÁRIOS**.

A **BIMACHINE** apenas licencia a **PLATAFORMA** aos **USUÁRIOS** cadastrados, não havendo, entre estas partes, qualquer outra relação, de forma que, não é possível imputar à **BIMACHINE** a responsabilidade por quaisquer danos causado a outros **USUÁRIOS,** ou a terceiros, por atos oriundos de **USUÁRIOS** durante o uso das funcionalidades disponíveis da **PLATAFORMA**.

No momento do cadastro, os **USUÁRIOS** poderão utilizar todos os serviços disponibilizados na **PLATAFORMA**, declarando, para tanto, terem lido, compreendido e aceitado todos os dispositivos contidos neste Termos de Uso.

O **USUÁRIO** se compromete a utilizar das funcionalidades da **PLATAFORMA** com boa-fé, de acordo com a legislação em vigor, a moral e os bons costumes.

O **USUÁRIO**, **LICENCIADO** reconhece expressamente que, através deste instrumento, recebe da **BIMACHINE** a outorga de uma licença de uso da **PLATAFORMA**, esta intransferível, sendo vedado o sublicenciamento, salvo em casos especificados, para uso em território nacional ou estrangeiro, pelo tempo em que perdurar a adesão a este termo, restando vedado o uso da **PLATAFORMA** em desacordo com o previsto neste instrumento.

O **USUÁRIO** é o único responsável pela segurança de sua senha e pelo uso de seu cadastro na **PLATAFORMA**, por isto, recomendamos que não compartilhem com terceiros tais informações e, caso estas informações sejam, por qualquer motivo, extraviadas ou *hackeadas*, o **USUÁRIO** deverá informar imediatamente à **BIMACHINE**, através do suporte@bimachine.com.br, a fim de que se possa solucionar a questão.

Cabe somente aos **USUÁRIOS** responderem por quaisquer danos causados a terceiros, a outros **USUÁRIOS**, à **PLATAFORMA** ou à própria **BIMACHINE**, decorrentes do uso das funcionalidades da **PLATAFORMA**.

Os **USUÁRIOS** não devem utilizar os serviços disponíveis na **PLATAFORMA** para quaisquer fins ou meios ilegais, difamatórios, discriminatórios, abusivos, ofensivos, pornográficos, obscenos, agressivos, injuriosos, vexatórios, enganosos, caluniosos, violentos, vulgares, ou de assédio, ameaça ou uso de falsa identidade, ou seja, qualquer uso escuso que possa prejudicar a **BIMACHINE**, outros **USUÁRIOS** ou terceiros.

Em nenhuma hipótese a **BIMACHINE** será responsabilizada por quaisquer danos suportados pelos **USUÁRIOS** por eventual indisponibilidade temporária da **PLATAFORMA**.

O **USUÁRIO** deve possuir todos os softwares e hardwares necessários para acessar à **PLATAFORMA**, incluindo, mas não se limitando, a computador com acesso à Internet, cabendo à **BIMACHINE**, tão somente, disponibilizar a **PLATAFORMA** ao **USUÁRIO,** nos termos deste instrumento.

O uso da **PLATAFORMA** pelos **USUÁRIOS** fica condicionado ao seu cadastro prévio, bem como ao respeito às disposições constantes neste instrumento.

5. DO CADASTRO:

Apenas podem se cadastrar na **PLATAFORMA** pessoas físicas absolutamente capazes.

Para que os **USUÁRIOS** realizem o seu cadastro na **PLATAFORMA,** deverão fornecer à **BIMACHINE** os seguintes dados (i) nome completo; (ii) nome da empresa; (iii) e-mail; (v) senha.

Para a utilização regular da **PLATAFORMA**, o **USUÁRIO** deverá efetuar cadastro, preenchendo todos os dados solicitados pela **PLATAFORMA** no momento do cadastramento.

É de exclusiva responsabilidade dos **USUÁRIOS** fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não recaindo à **BIMACHINE** qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos.

A **BIMACHINE** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus **USUÁRIOS**, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados informados. Neste caso, o uso da **PLATAFORMA** pelo **USUÁRIO** fica condicionado ao envio dos documentos eventualmente solicitados.

Caso um cadastro seja considerado suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, a **BIMACHINE** se reserva ao direito de suspender, temporária ou definitivamente, sem necessidade de aviso prévio, o **USUÁRIO** responsável pelo cadastro. No caso de suspensão não assistirá ao **USUÁRIO** direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou ainda danos morais.

O **USUÁRIO** poderá ter acesso às informações coletadas e sobre o **TRATAMENTO DE DADOS** realizado pela **BIMACHINE**, de forma gratuita, através de solicitação para suporte@bimachine.com.br, ou através de seu cadastro na **PLATAFORMA**, podendo editá-las ou excluí-las a qualquer tempo.

A coleta dos dados do **USUÁRIO** visa identificá-lo, bem como habilitá-lo ao correto uso da **PLATAFORMA**, e, com isto, a **BIMACHINE** poderá assegurar a boa qualidade dos serviços licenciados.

Ao consentir com os termos do presente instrumento, o **USUÁRIO** declara expressamente estar ciente que a coleta dos seus dados é primordial para o bom funcionamento da **PLATAFORMA**, autorizando, desde já, o **TRATAMENTO DE DADOS** pela **BIMACHINE.**

É expressamente vedado o uso de um login de **USUÁRIO** por mais de uma pessoa, ou seja, a título exemplificativo: login de "X", não poderá, em hipótese alguma, ser utilizado por "Y" e "Z". Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por um só **USUÁRIO**, a **BIMACHINE** se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, sem contrapartida indenizatória e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação, inabilitar todos os cadastros existentes em nome deste **USUÁRIO**, podendo, inclusive, atribuir-lhe todos os custos ocasionados pela multiplicidade de logins, bem como, não aceitar novo cadastro do referido **USUÁRIO** na **PLATAFORMA**.

A **PLATAFORMA** oferece a possibilidade do **USUÁRIO** utilizar de algumas de suas funcionalidades sem a necessidade de cadastro, entretanto, a ausência de cadastro não descaracteriza o **USUÁRIO**, nem permite o desrespeito a este instrumento.

O **USUÁRIO** acessará o seu cadastro na **PLATAFORMA** por meio de *login* e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros estes dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O **USUÁRIO** compromete-se a notificar a **BIMACHINE** imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela **BIMACHINE** na **PLATAFORMA**, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta. O **USUÁRIO** será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

O **USUÁRIO** compromete-se a notificar a **BIMACHINE** imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela **BIMACHINE** na **PLATAFORMA**, a respeito de qualquer conhecimento de irregularidades de outros **USUÁRIOS** que possam ocasionar danos aos próprios **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA**, a esta, a **BIMACHINE** ou a terceiros.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência do cadastro do **USUÁRIO**.

Ao seu exclusivo critério a **BIMACHINE** poderá excluir, inabilitar, criar limites no uso do serviço, suspender, bloquear, por tempo indeterminado, sem aviso prévio ou contrapartida indenizatória, cadastros de **USUÁRIOS** que sejam considerados ofensivos, que infrinjam os termos deste instrumento ou a legislação em vigor.

A **BIMACHINE** se reserva ao direito de não permitir novo cadastro de **USUÁRIOS** que já tenham sido cancelados, inabilitados, bloqueados, excluídos ou suspensos da **PLATAFORMA**. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados, bloqueados, inabilitados, excluídos ou suspensos por infrações às políticas da **BIMACHINE** ou à legislação vigente.

A **BIMACHINE** se reserva o direito de, unilateralmente, sem prévio aviso, anuência ou contrapartida indenizatória, recusar qualquer solicitação de cadastro de um **USUÁRIO** na **PLATAFORMA**, bem como cancelar, inabilitar, bloquear, excluir ou suspender o uso de um cadastro previamente aceito, se considerar situação suspeita, a exemplo, mas não se limitando: exportação massiva de dados (vazamento; hackers; ou eventual inovação/ compartilhamento e login indevido).

Ao concordar com o presente instrumento, o **USUÁRIO** declara estar ciente de que é o único responsável pelo seu cadastro, sendo certo que qualquer prejuízo causado pela inserção de informações desatualizadas, inexatas ou inverídicas, não poderão ser imputados à **BIMACHINE** ou à **PLATAFORMA**.

6. DAS FUNCIONALIDADES:

Aos **USUÁRIOS** a **PLATAFORMA** oferece funcionalidades previstas em: https://support.bimachine.com.br/pt/ e https://support.bimachine.com.br/pt/23-store-6542657/acesso-a-documenta%C3%A7%C3%B5es.

A **BIMACHINE** poderá a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, ou contrapartida indenizatória, editar e/ou excluir as funcionalidades existentes, bem como incluir novas funcionalidades à **PLATAFORMA**.

É de responsabilidade exclusiva do **LICENCIADO** deter a infraestrutura técnica necessária para a utilização correta do Plataforma, conforme informações constantes nos Termos de Uso e seus anexos.

Os **USUÁRIOS** cadastrados na **PLATAFORMA**, pelo **LICENCIADO,** poderão fazer o uso das funcionalidades oferecidas de forma ilimitada, respeitando-se as condições impostas nestes Termos de Uso e em seus anexos.

7. SUPORTE TÉCNICO:

A **BIMACHINE** prestará suporte aos **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA** por meio de chat online, a ser acessado pelo **USUÁRIO** através da própria **PLATAFORMA**, ou através do e-mail suporte@bimachine.com.br. Nas solicitações de suporte via e-mail, a **BIMACHINE** terá até 72 (setenta e duas) horas úteis para proceder à resposta.

8. MÉTODOS DE PAGAMENTO, PREÇOS, CONDIÇÕES DO LICENCIAMENTO E DO SUBLICENCIAMENTO DO SOFTWARE:

8.1. MÉTODOS DE PAGAMENTO

O pagamento disponibilizado pela **BIMACHINE** ao **USUÁRIO** se dará por meio de boleto bancário, a ser emitido pela **BIMACHINE** por meio de plataforma contratada para tal fim.

Os valores serão atualizados anualmente, de acordo com o índice IGP-M/FGV, e em caso de deflação, de acordo com o índice IPCA/IBGE.

O **USUÁRIO** poderá, a seu exclusivo critério, realizar a contratação de serviços adicionais da **PLATAFORMA,** os quais serão incluídos nos valores devidos no pagamento seguinte à contratação.

8.2. PREÇOS DO LICENCIAMENTO

Pelo **LICENCIAMENTO** da **PLATAFORMA** ao **LICENCIADO**, as partes ajustam as condições de pagamento conforme o disposto na proposta e anexos.

8.3. SUBLICENCIAMENTO DO SOFTWARE

A **PLATAFORMA** poderá ser **SUBLICENCIADA,** hipótese em que o sublicenciamento somente poderá ocorrer de forma onerosa, nos termos das condições negociadas entre **BIMACHINE** e **LICENCIADO.**

O **LICENCIADO** está autorizado a sublicenciar o Software de propriedade da **BIMACHINE**, ficando obrigado a garantir que o **SUBLICENCIADO** aceite e obedeça as disposições previstas nos presentes Termos de Uso e Políticas, bem como, desde que seja firmado com o **SUBLICENCIADO**, todo e qualquer documento exigido pela **BIMACHINE**. A **BIMACHINE** poderá exigir a apresentação do(s) referido(s) instrumento(s) assinado(s), a

qualquer tempo, ficando o **LICENCIADO** obrigado a apresentá-lo(s) em até 24 (vinte e quatro) horas, contadas da data da solicitação.
Toda e qualquer forma de suporte ao **SUBLICENCIADO** será prestada em comunhão de esforços entre a **BIMACHINE** e a **LICENCIADA**

É obrigação do **LICENCIADO** garantir que o **SUBLICENCIADO** aceite e obedeça a todas as disposições previstas nestes Termos de Uso, Políticas e Acordo da Plataforma, especialmente quanto aos prazos, remunerações e direitos autorais.

9. POLÍTICA DE CANCELAMENTO E RESSARCIMENTO:

Em respeito ao Artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, a **BIMACHINE** concede um prazo de 07 (sete) dias, contados da efetivação da compra feita pelo **USUÁRIO TITULAR,** para que o mesmo manifeste interesse em cancelar os serviços adquiridos na **PLATAFORMA** e receber o ressarcimento de valores já pagos. A solicitação deve ser feita exclusivamente através da **PLATAFORMA**. Terminado tal prazo legal, a **BIMACHINE** se reserva ao direito de recusar solicitações imotivadas de ressarcimento de valores.

Na hipótese de transcorrido o período de 07 (sete) dias da contratação da **PLATAFORMA,** e a **BIMACHINE** não tenha recebido nenhuma notificação de arrependimento do **USUÁRIO TITULAR** através da **PLATAFORMA**, entender-se-á que o **USUÁRIO TITULAR** renunciou tacitamente ao seu direito de arrependimento e a quaisquer direitos referentes ao presente, passado e futuro, relativos a fatos, obrigações e responsabilidades, direta ou indiretamente relacionados aos Serviços da **BIMACHINE**.

10. POLÍTICA DE PRIVACIDADE, TRATAMENTO DOS DADOS E SERVIÇOS GOOGLE:

10.1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DOS DADOS

Durante a utilização da **PLATAFORMA**, pelo **USUÁRIO**, a **BIMACHINE** coletará e armazenará as informações fornecidas pelos **USUÁRIOS**, durante o processo de carga realizado no banco de dados disponibilizado (a **BIMACHINE** não detém a possibilidade de conhecer a estrutura do banco de dados dos sistemas de seus **USUÁRIOS**). Desta forma, para cada banco de dados a **BIMACHINE** armazena um nome, porta, host/IP, login, senha, FTP, conjuntamente com informações geradas automaticamente, tais como, as características do dispositivo de acesso, do navegador, registros de acesso à aplicação (IP, com data e hora), informações acessadas, telas acessadas, dados de geolocalização, histórico de aplicações, dentre outras, dos **USUÁRIOS**, que serão armazenadas no banco de dados e também no cookie do browser.

Os dados coletados dos **USUÁRIOS**, pela **BIMACHINE**, por meio da utilização da **PLATAFORMA**, serão utilizados para a adequada prestação de serviços, para fins de aprimoramento da navegação do **USUÁRIO**, bem como para fins publicitários e estatísticos.

O **USUÁRIO** declara compreender, aceitar e consentir que todos os dados coletados por meio da **PLATAFORMA** sejam tratados, nos termos do artigo 5, inciso X, da Lei 13.709 de 2018, pela **BIMACHINE** ou por terceiros, sendo estes:

(i) a AWS que pode ser contatada por meio do https://aws.amazon.com/pt/contact-us/;
(ii) a Tomticket que pode ser contatada por meio do https://www.tomticket.com/contato;
(iii) a Hotjar que pode ser contatada por meio do https://help.hotjar.com/hc/en-us/requests/new;
(iv) a RDStation que pode ser contatada por meio do https://www.rdstation.com/contato/.

O **USUÁRIO** declara estar ciente que a **PLATAFORMA** permite que sejam compartilhadas informações e objetos com outras pessoas, todavia, ele é único e exclusivamente responsável pelo controle sobre o modo como estas informações são compartilhadas. Por exemplo, o **USUÁRIO** pode compartilhar objetos publicamente ou optar por mantê-los em modo privado. Lembrando que quando são compartilhadas

informações publicamente, o conteúdo pode ser acessado por meio de mecanismos de pesquisa. É o **USUÁRIO** que deve ponderar com quem compartilha um documento, arquivo ou objeto, pois aquele à quem ele proporcionar acesso, poderá compartilhar com terceiros, fora de nosso produto ou das responsabilidades da **BIMACHINE,** inclusive com pessoas e empresas fora do público com o qual ele próprio compartilhou.

Todos os dados fornecidos pelo **USUÁRIO** à **BIMACHINE**, por meio da utilização da **PLATAFORMA**, serão considerados confidenciais pela **BIMACHINE**, e esta se compromete a adotar todos os esforços com o intuito de preservar a segurança de seus sistemas na guarda de tais dados, atendendo aos padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

(i) Utilização de métodos padrões de mercado para criptografar os dados coletados, além de demais formas padrão de encriptação, para garantir sua inviolabilidade;
(ii) Emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança;
(iii) Disponibilização de acesso controlado a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas e autenticadas, comprometidas ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;
(iv) Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização da **PLATAFORMA**;
(v) Anonimização dos dados do **USUÁRIO** ao serem compartilhados com terceiros não parceiros da **BIMACHINE**; e,
(vi) Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

Os dados dos **USUÁRIOS,** coletados pela **BIMACHINE**, por meio da utilização **PLATAFORMA,** poderão ser compartilhados com terceiros, nas hipóteses relacionadas abaixo:

(i) Quando necessário às atividades comerciais da **BIMACHINE,** e das empresas de seu grupo econômico, com o intuito de possibilitar a prestação dos serviços ofertados por meio da **PLATAFORMA.**
(ii) Para a proteção dos interesses da **BIMACHINE** em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;
(iii) Em caso de transações e alterações societárias envolvendo a **BIMACHINE**, hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados por meio da **PLATAFORMA**;
(iv) Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

A **BIMACHINE** garante ao **USUÁRIO**, no que diz respeito ao processamento de dados pessoais, os seguintes direitos:

(i) A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
(ii) O acesso aos seus dados coletados pela **PLATAFORMA**, através do seu próprio login ou mediante requisição ao suporte@bimachine.com.br;
(iii) A correção de seus dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
(iv) O bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;
(v) A portabilidade dos dados pessoais, para si ou para terceiro, mediante requisição expressa feita pelo **USUÁRIO** à **BIMACHINE**, através do e-mail suporte@bimachine.com.br;
(vi) A eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, desde que não haja determinação legal para mantê-los registrados junto à **BIMACHINE**;
(vii) A obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais a **BIMACHINE** compartilhou seus dados; e,

(viii) Informações sobre a possibilidade e consequência do não fornecimento do consentimento do **USUÁRIO**.

O **USUÁRIO** poderá enviar e-mail para suporte@bimachine.com.br, apontando dúvidas e/ou requerimentos relacionados a seus dados pessoais.

A **BIMACHINE** poderá excluir os dados pessoais coletados dos **USUÁRIOS**:

(i) Quando a finalidade para a qual foram coletados seja alcançada; ou, quando deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance da finalidade, conforme finalidades descritas nos presentes Termos de Uso e Política de Privacidade;
(ii) Quando o **USUÁRIO** revogar seu consentimento, nos casos em que este se fizer necessário, requerendo a exclusão à **BIMACHINE** através do e-mail suporte@bimachine.com.br; ou,
(iii) Caso seja determinado por autoridade competente.

10.2. SERVIÇOS GOOGLE

A utilização de informações recebidas pela **BIMACHINE** de APIs do Google ("Serviços Google") irá seguir a "Política de Dados de Usuários dos serviços de APIs do Google" (Google API Services User Data Policy) e os "Termos de Uso de APIs do Google" (Google APIs Terms of Service).

O uso e a transferência de informações recebidas das APIs do Google para qualquer outro aplicativo obedecerão a "Política de Dados de Usuários dos serviços de APIs do Google" (Google API Services User Data Policy), incluindo os requisitos de uso limitado.

Ao autorizar a **BIMACHINE** a acessar um dado serviço Google atrelado à sua conta, você está autorizando apenas para aquele serviço em específico. Para utilizar outros serviços da **BIMACHINE**, você deverá fornecer nova permissão específica dos demais serviços a que tem interesse.

A **BIMACHINE** apenas autentica os seus dados ao acessar a Plataforma do Google Sheets e Google Ads sendo que o login e a gestão das informações fornecidas se dão diretamente com o Google.

11. LEI DE PRIVACIDADE DA UNIÃO EUROPEIA (GDPR – GENERAL DATA PROTECTION REGULATION):

Por motivos de privacidade os cidadãos Europeus têm o direito de solicitar que suas informações pessoais sejam removidas da base de dados da **BIMACHINE** segundo as leis aplicáveis.

Caso seja do seu interesse, você receberá uma cópia de todos os seus dados pessoais que fazem parte da base de dados da BIMachine, solicitando para o e-mail suporte@bimachine.com.br.

A BIMachine usará essas informações somente para analisar e documentar a autenticidade da sua solicitação e excluirá a cópia em um prazo de 72 (setenta e duas) horas a partir da data da solicitação de remoção, salvo exigência legal em contrato.

Em alguns casos, armazenamos os dados por períodos limitados, quando eles precisam ser mantidos para fins comerciais ou legais legítimos. Devido a isso, pode haver um espaço de tempo entre o momento em que você exclui algo e o momento em que as cópias são excluídas dos nossos sistemas ativos e de backup.

A **BIMACHINE** realiza backups diários na plataforma. O **USUÁRIO** poderá ter direitos adicionais de acordo com a legislação local aplicável ao processamento. Por exemplo, se o processamento das suas informações pessoais estiver sujeito ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE, e as suas informações pessoais forem processadas com base em interesses legítimos, o **USUÁRIO** tem o direito de se opor ao processamento com base na sua situação específica.

No âmbito do GDPR o **USUÁRIO** poderá ter também o direito de solicitar que as suas informações pessoais sejam eliminadas ou restritas e solicitar a portabilidade das suas informações pessoais.

12. LEI DE PRIVACIDADE DO CONSUMIDOR DA CALIFÓRNIA:

Conforme já destacado, o **USUÁRIO** tem direitos relacionados aos Dados Pessoais, conforme descrito:

(i) Acesso aos seus dados pessoais a qualquer momento;
(ii) Editar os detalhes de sua conta, certificando-se de que seus Dados Pessoais sejam atualizados;
(iii) Acessar informações atualizadas sobre seus Dados Pessoais mantidos por nós e os meios técnicos adotados;
(iv) Solicitar restrições ao processamento ou exclusão de seus dados pessoais;
(v) Relatar quaisquer infrações à nossa política e procedimentos.

O **USUÁRIO** poderá exigir seus direitos a qualquer momento pelo e-mail suporte@bimachine.com.br

Em cumprimento ao CCPA, a **BIMACHINE** não irá incorrer nas seguintes condutas:

(i) Venda de informações pessoais;
(ii) Reter, usar ou divulgar informações pessoais para fins diferentes dos exigidos pelos serviços que fornecemos a você; e reter, usar ou divulgar as informações pessoais fora do relacionamento direto que temos com você; tudo conforme estabelecido e descrito na CCPA, conforme aplicável.

Qualquer violação ou vazamento de dados deverá ser relatado por e-mail em tempo hábil.

13. DEVERES DE SIGILO, LEALDADE E DIREITOS AUTORAIS:

Durante a vigência da utilização da **PLATAFORMA** prevista na proposta e pelo prazo de 05 (cinco) anos após seu término ou rescisão, as partes se obrigam a manter sob absoluto sigilo todas as informações comerciais, contábeis, administrativas e técnicas mutuamente reveladas em decorrência de sua execução, abstendo-se de utilizá-las em proveito próprio ou de terceiros, comprometendo-se a zelar para que seus sócios, funcionários com vínculo empregatício e terceiros de sua confiança, informados dessa obrigação, também o façam, sob pena de responderem solidariamente com estes.

O descumprimento do dever de sigilo e confidencialidade facultará à parte prejudicada considerar rescindido o presente instrumento, sem prejuízo de pleitear junto à parte faltosa indenização por perdas e danos.

As partes se comprometem a atuar, em todo o período de vigência deste instrumento, de forma leal, transparente e coordenada, intercambiando o máximo de informações, com o propósito de obter os melhores resultados possíveis.

Em casos de **LICENCIAMENTO** e **SUBLICENCIAMENTO** durante a vigência deste instrumento, e pelo prazo de 05 (cinco) anos após o seu encerramento, a **LICENCIADA** e **SUBLICENCIADA** não poderão diretamente ou indiretamente, desenvolver plataforma ou tecnologia concorrente ou similar aos serviços prestados pela **BIMACHINE**, sob pena de incorrer em eventuais perdas e danos a serem apurados.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS:

Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

A falha da **BIMACHINE** em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Todos os materiais, patentes, marcas, registros, domínios, nomes, privilégios, criações, imagens e todos os direitos conexos e relacionados com a **PLATAFORMA** e desenvolvidos pela **BIMACHINE**, são e permanecerão de única e exclusiva propriedade da **BIMACHINE**, concordando os **USUÁRIOS, LICENCIADO/SUBLICENCIADO** em não praticar ato ou fato que, por qualquer modo, prejudique os direitos previstos aqui e tampouco reivindicar qualquer direito ou privilégio sobre os mesmos.

Nós usamos cookies e tecnologias semelhantes para armazenar e respeitar suas preferências e configurações, permitir que você faça login, combater fraudes (robô), analisar o desempenho de nosso produto e atender a outras finalidades legítimas.

A **BIMACHINE** poderá alterar este instrumento a qualquer momento, bastando, para tanto, que seja publicada uma versão revisada em nosso site. Por este motivo, recomendamos veementemente que sempre visite esta seção de nosso site, lendo-a, periodicamente. Mas, para contribuir com o bom relacionamento, também enviaremos um e-mail informando acerca dessas mudanças.

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre o **USUÁRIO, LICENCIADO/SUBLICENCIADO** e a **BIMACHINE** e é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro da cidade de domicílio do **USUÁRIO** como único competente para dirimir questões decorrentes do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.