

TÉRMINOS DE USO Y SERVICIOS

¡Hola! ¡Qué bueno encontrarlo por acá! Antes de utilizar nuestros servicios, tómese el tiempo para leer nuestros Términos de uso y servicio y conocer las reglas que rigen nuestra relación con usted.

A continuación, aclararemos algunos puntos que consideramos importantes. Si tiene alguna duda sobre algún punto discutido o no discutido en este documento, no dude en contactarnos por correo electrónico suporte@bimachine.com.br.

1. DEFINICIONES:

En este instrumento, entendemos las siguientes expresiones de acuerdo con las siguientes definiciones:

BIMACHINE: SOL7 INFORMÁTICA LTDA, sociedad de responsabilidad limitada, registrada en el CNPJ bajo el nº 07.780.779/0001-54, con sede en la ciudad de Lajeado/RS, en Rua Alberto Torres, nº 613, sala 301, bairro Centro, CEP 95.900-188, en este acto representado en la forma de su acta constitutiva.

USTED O USUARIO: persona física o jurídica registrada en la Plataforma, que accede y/o utiliza los servicios ofrecidos por **BIMACHINE**, ya sea mediante licencia o sublicencia.

LICENCIATARIO/SUBLICENCIATARIO: persona física o jurídica que posee la licencia para usar y sublicenciar el software de **BIMACHINE**, con límites y detalles, bajo los términos de la Propuesta. El software con licencia está disponible con las funcionalidades actuales, y cualquier actualización que ocurra durante el plazo acordado se pondrá a disposición del **Licenciatario**.

PLATAFORMA: sistema consistente en una aplicación móvil y plataforma web de acceso app.bimachine.com, disponible para sistema operativo iOS y Android, en las tiendas Apple Store y Google Play, **ofrecida por BIMACHINE y propiedad, operada y responsable por BIMACHINE, donde todos los USUARIOS pueden visualizar y utilizar los servicios ofrecidos por BIMACHINE.**

PROPUESTA: Documento enviado por **BIMACHINE** que contiene disposiciones específicas sobre la contratación de la **PLATAFORMA**.

TRATAMIENTO DE DATOS: En términos del artículo 5, inciso X, de la Ley 13.709 de 2018, cualquier operación realizada por **BIMACHINE con datos personales** del USUARIO, y de **BIMACHINE a la que** trabaje, tales como las que se refieran a la recolección, producción, recepción, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de la información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción.

2. MEMBRESÍA:

Este instrumento regula las condiciones de uso de la **PLATAFORMA** siendo un contrato entre los **USUARIOS** y **BIMACHINE**. El uso de los servicios ofrecidos a través de la **PLATAFORMA** indica expresamente que usted está de acuerdo con todos los términos y condiciones contenidos en este instrumento y con las disposiciones legales aplicables a la especie.

USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE BIMACHINE CONSIDERARÁ EL USO DE LOS SERVICIOS ESTABLECIDOS COMO LA ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y TODAS LAS DEMÁS DISPOSICIONES LEGALES PERTINENTES A LA ESPECIE.

AL ACEPTAR LOS TÉRMINOS DE ESTE INSTRUMENTO, EL USUARIO AUTORIZA EXPRESAMENTE EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS CON EL FIN DE ASEGURAR EL MANTENIMIENTO Y BUEN FUNCIONAMIENTO DE LAS FUNCIONALIDADES DE LA PLATAFORMA.

EL USUARIO, EN ESTE ACTO, EXPRESA SU PLENO CONSENTIMIENTO PARA EL INTERCAMBIO DE LOS DATOS RECOPIADOS Y PROCESADOS POR BIMACHINE, EN LOS TÉRMINOS DE ESTE INSTRUMENTO, CON OTRAS EMPRESAS QUE FORMAN PARTE DE SU GRUPO ECONÓMICO, O SON SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS.

Si **NO** está de acuerdo con las disposiciones aquí establecidas, **NO acceda, vea, descargue o utilice de ninguna manera, ninguna página, contenido, información o servicio de BIMACHINE.**

Estos términos están disponibles para su lectura, en cualquier momento, en la **PLATAFORMA**, en: <https://support.bimachine.com.br/pt/article/termos-de-uso-e-servi%C3%A7os>.

3. QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS:

BIMACHINE es una plataforma de análisis SaaS 100% brasileña, completa y escalable para la creación de aplicaciones de negocios en la nube y análisis de negocios que ofrece información para toda su organización. Es una herramienta orientada al análisis de datos que proporciona acceso inmediato a información estratégica de empresas de cualquier tamaño o segmento.

Para ofrecer sus servicios, **BIMACHINE**, a través de la plataforma: <http://app.bimachine.com.br>; del sitio web:

<https://www.bimachine.com.br/>, <http://store.bimachine.com.br/> y las URL específicas de clientes y socios, así como la aplicación móvil sincronizada, recopila diversos datos e información, con el objetivo, sobre todo, de proporcionar una experiencia cada vez mejor para usted y su empresa. Reconocemos que la garantía de la confidencialidad de los datos personales y comerciales de los usuarios de nuestra plataforma es muy relevante y por ello nos comprometemos y tomamos todas las medidas posibles para proteger su privacidad.

4. CONDICIONES GENERALES DE USO:

BIMACHINE sólo pone a disposición la **PLATAFORMA** que ofrece los servicios de análisis de términos gráficos, creación de indicadores, organigramas, mapas y visualización en un cuadro de mando, así como creación de cabina, generación de libros, preparación de publicaciones y posibilidad de compartirlas. La responsabilidad de **BIMACHINE** se limita únicamente al correcto funcionamiento de la **PLATAFORMA** y sus funcionalidades, de acuerdo con este instrumento y el plan contratado por el **USUARIO**, y **BIMACHINE no tiene ninguna** responsabilidad por la creación, personalización y difusión de materiales de marketing por parte de los **USUARIOS**.

BIMACHINE únicamente concede licencias de la **PLATAFORMA** a **USUARIOS** registrados, y **no existe otra relación entre estas partes, por lo que no es posible imputar a BIMACHINE la responsabilidad por los daños y perjuicios causados a otros USUARIOS**, o a terceros, por actos originados por los **USUARIOS** durante el uso de las funcionalidades disponibles desde la **PLATAFORMA**.

En el momento del registro, los **USUARIOS** podrán utilizar todos los servicios disponibles en la **PLATAFORMA**, declarando, a tal efecto, haber leído, entendido y aceptado todos los dispositivos contenidos en las presentes Condiciones de Uso.

El **USUARIO** se compromete a utilizar las funcionalidades de la **PLATAFORMA de buena fe**, de conformidad con la legislación vigente, la moral y las buenas costumbres.

El **USUARIO, LICENCIATARIO** reconoce expresamente que, a través de este instrumento, recibe de **BIMACHINE** el otorgamiento de una licencia de uso de la **PLATAFORMA**, la cual es intransferible, quedando prohibida la sublicencia, salvo en casos específicos, para su uso en territorio nacional o extranjero, mientras dure la adhesión a este término, quedando prohibido el uso de la **PLATAFORMA** en desacuerdo con las disposiciones del presente instrumento.

El **USUARIO** es el único responsable de la seguridad de su contraseña y del uso de su registro en la PLATAFORMA, por lo que le recomendamos que no comparta dicha información con terceros y, si esta información es, por cualquier motivo, extraviada o pirateada, el **USUARIO** deberá informar inmediatamente a BIMACHINE, a través del suporte@bimachine.com.br, para que el asunto pueda resolverse.

Corresponde únicamente a los **USUARIOS** responder de los daños y perjuicios causados a terceros, a otros **USUARIOS**, a la PLATAFORMA o a la propia **BIMACHINE**, derivados del uso de las funcionalidades de la **PLATAFORMA**.

Los **USUARIOS** no deben utilizar los servicios disponibles en la PLATAFORMA para fines o medios ilegales, difamatorios, discriminatorios, abusivos, ofensivos, pornográficos, obscenos, agresivos, calumniosos, vejatorios, engañosos, calumniosos, violentos, vulgares o acosadores, amenazantes o engañosos, es decir, cualquier uso turbio que pueda perjudicar a BIMACHINE, a otros **USUARIOS** o a terceros.

En ningún caso BIMACHINE será responsable de los daños incurridos por los **USUARIOS** por cualquier indisponibilidad temporal de la **PLATAFORMA**.

El **USUARIO** deberá disponer de todo el software y hardware necesario para acceder a la PLATAFORMA, incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo, el ordenador con acceso a Internet, siendo BIMACHINE el único responsable de poner la **PLATAFORMA** a disposición del **USUARIO**, en los términos de este instrumento.

El uso de la **PLATAFORMA** por parte de los **USUARIOS** está condicionado a su previo registro, así como al respeto de las disposiciones contenidas en este instrumento.

5. REGISTRO:

Solo las personas absolutamente capaces pueden registrarse en la PLATAFORMA.

Para que los **USUARIOS** se registren en la **PLATAFORMA**, deberán proporcionar a **BIMACHINE** los siguientes datos (i) nombre completo; ii) nombre de la empresa; (iii) correo electrónico; (v) contraseña.

Para el uso regular de la PLATAFORMA, el **USUARIO** deberá registrarse, rellenando todos los datos solicitados por la PLATAFORMA en el momento del registro.

Es responsabilidad exclusiva de los **USUARIOS** facilitar, actualizar y garantizar la veracidad de los datos de registro, no sufriendo **BIMACHINE** ningún tipo de responsabilidad civil y penal derivada de los datos falsos, incorrectos o incompletos facilitados.

BIMACHINE se reserva el derecho de utilizar todos los medios válidos y posibles para identificar a sus **USUARIOS**, así como a solicitar datos y documentos adicionales que considere pertinentes para comprobar los datos informados. En este caso, el uso de la **PLATAFORMA** por parte del **USUARIO** está condicionado al envío de los documentos eventualmente solicitados.

Si se considera que un registro contiene datos erróneos o falsos, **BIMACHINE** se reserva el derecho de suspender, temporal o permanentemente, sin previo aviso, al **USUARIO** responsable del registro. En el caso de suspensión, el **USUARIO** no tendrá derecho a ningún tipo de indemnización o indemnización por pérdidas y daños, lucro cesante o incluso daños morales.

El **USUARIO** podrá tener acceso a la información recogida y sobre el **TRATAMIENTO DE DATOS** realizado por **BIMACHINE**, de forma gratuita, mediante solicitud a suporte@bimachine.com.br, o mediante su registro en la PLATAFORMA, **pudiendo editarlos o eliminarlos en cualquier momento**.

La recogida de los datos del **USUARIO** tiene como objetivo identificarle, así como permitirle utilizar correctamente **la PLATAFORMA**, y con ello, **BIMACHINE** podrá garantizar la buena calidad de los servicios licenciados.

Al consentir los términos de este instrumento, el **USUARIO** declara expresamente ser consciente de que la recogida de sus datos es primordial para el correcto funcionamiento de la **PLATAFORMA**, autorizando, en adelante, el **TRATAMIENTO DE DATOS** por parte **de BIMACHINE**.

Queda expresamente prohibido el uso de un login de **USUARIO** por más de una persona, es decir, a modo de ejemplo: login de "X", no podrá, bajo ninguna circunstancia, ser utilizado por "Y" y "Z". En caso de multiplicidad de registros preparados por un solo **USUARIO**, **BIMACHINE** se reserva el derecho, a su sola discreción, sin indemnización indemnizatoria y sin necesidad de consentimiento o comunicación previa, de desactivar todos los registros existentes a nombre de este **USUARIO**, **pudiendo incluso cederle todos los costes ocasionados por la multiplicidad de inicios de sesión, así como no aceptar nuevos registros de dicho USUARIO** . en la **PLATAFORMA**.

La **PLATAFORMA** ofrece la posibilidad al **USUARIO** de **utilizar algunas de sus funcionalidades sin necesidad de registro, sin embargo, la ausencia de registro no caracteriza erróneamente al USUARIO, ni permite la falta de respeto a este instrumento**.

El **USUARIO** accederá a su registro en la **PLATAFORMA** mediante *login* y contraseña, comprometiéndose a no informar a terceros de estos datos, siendo plenamente responsable del uso que se haga de los mismos.

El **USUARIO** se compromete a notificar a **BIMACHINE inmediatamente, a través de los canales de contacto mantenidos por BIMACHINE en la PLATAFORMA**, sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta. El **USUARIO** será el único responsable de las operaciones realizadas en su cuenta, ya que el acceso sólo será posible mediante el uso de una contraseña de su exclusivo conocimiento.

El **USUARIO** se compromete a notificar **a BIMACHINE inmediatamente, a través de los canales de contacto mantenidos por BIMACHINE en la PLATAFORMA, cualquier conocimiento de irregularidades de otros USUARIOS que puedan causar daños** a los **USUARIOS de la propia PLATAFORMA, a ésta, a BIMACHINE** o a terceros.

En ningún caso se permitirá la cesión, venta, alquiler u otra forma de transferencia del registro del **USUARIO**.

A su sola discreción, **BIMACHINE** podrá excluir, deshabilitar, crear límites en el uso del servicio, suspender, bloquear, por tiempo indefinido, sin previo aviso ni indemnización indemnizatoria, los registros de **USUARIOS** que se consideren ofensivos, que violen los términos de este instrumento o la legislación vigente.

BIMACHINE se reserva el derecho de no permitir el registro de **nuevos USUARIOS** que ya hayan sido cancelados, descalificados, bloqueados, eliminados o suspendidos de la **PLATAFORMA**. No se permitirá la creación de nuevos registros por personas cuyos registros originales hayan sido cancelados, bloqueados, descalificados, excluidos o suspendidos por violaciones de las políticas de **BIMACHINE** o la legislación vigente.

BIMACHINE se reserva el derecho, unilateralmente, sin previo aviso, consentimiento o indemnización de compensación, de rechazar cualquier solicitud de registro de un **USUARIO** en la **PLATAFORMA**, así como de cancelar, deshabilitar, bloquear, eliminar o suspender el uso de un registro previamente aceptado, si

considera una situación sospechosa, por ejemplo, pero no limitado a: exportación masiva de datos (fugas; hackers; o eventual innovación / intercambio y inicio de sesión incorrecto).

Al aceptar este instrumento, el **USUARIO** declara ser consciente de que es el único responsable de su registro, estando seguro de que cualquier daño causado por la inserción de información no actualizada, inexacta o falsa, no puede ser imputado a **BIMACHINE** o a la **PLATAFORMA**.

6. CARACTERÍSTICAS:

A los **USUARIOS** la **PLATAFORMA** ofrece funcionalidades previstas en:
<https://support.bimachine.com.br/pt/>
y
<https://support.bimachine.com.br/pt/23-store-6542657/aceso-a-documenta%C3%A7%C3%B5es>.

BIMACHINE podrá en cualquier momento, sin previo aviso ni indemnización compensatoria, editar y/o eliminar funcionalidades existentes, así como añadir nuevas funcionalidades a la **PLATAFORMA**.

Es responsabilidad exclusiva del LICENCIATARIO disponer de la infraestructura técnica necesaria para el correcto uso de la Plataforma, de acuerdo con la información contenida en los Términos de Uso y sus anexos.

Los **USUARIOS** registrados en la **PLATAFORMA**, por el **LICENCIATARIO**, podrán hacer uso de las funcionalidades ofrecidas de forma ilimitada, respetando las condiciones impuestas en las presentes Condiciones de Uso y en sus anexos.

7. SOPORTE TÉCNICO:

BIMACHINE dará soporte a los **USUARIOS** de la **PLATAFORMA** a través del chat online, al que accederá el **USUARIO** a través de la propia **PLATAFORMA**, o a través del correo [electrónico suporte@bimachine.com.br](mailto:suporte@bimachine.com.br). En las solicitudes de soporte por correo electrónico, **BIMACHINE** tendrá hasta 72 (setenta y dos) horas hábiles para proceder con la respuesta.

8. MÉTODOS DE PAGO, PRECIOS, LICENCIAS Y CONDICIONES DE SUBLICENCIA DEL SOFTWARE:

8.1. MÉTODOS DE PAGO

El pago puesto a disposición por **BIMACHINE** al **USUARIO** se realizará mediante comprobante bancario, que será emitido por **BIMACHINE** a través de una **plataforma** contratada al efecto.

Los valores se actualizarán anualmente, según el índice IGP-M/FGV, y en caso de deflación, según el índice IPCA/IBGE.

El **USUARIO** podrá, a su sola discreción, contratar servicios adicionales de la **PLATAFORMA**, que se incluirán en los importes debidos en el pago posterior al contrato.

8.2. PRECIOS DE LAS LICENCIAS

Mediante la **LICENCIA** de la **PLATAFORMA** al **LICENCIATARIO**, las partes ajustan las condiciones de pago de acuerdo con las disposiciones de la propuesta y anexos.

8.3. SUBLICENCIA DEL SOFTWARE

La **PLATAFORMA** podrá ser **SUBLICENCIADA**, en cuyo caso la sublicencia sólo podrá producirse de forma onerosa, en los términos de las condiciones negociadas entre **BIMACHINE** y el **LICENCIATARIO**.

El **LICENCIATARIO** está autorizado a sublicenciar el Software propiedad de **BIMACHINE**, obligándose a asegurarse de que el **SUBLICENCIATARIO** acepta y obedece las disposiciones establecidas en estos Términos de Uso y Políticas, así como, siempre que esté firmado con el **SUBLICENCIATARIO**, todos y cada uno de los documentos requeridos por **BIMACHINE**. **BIMACHINE** podrá requerir la presentación de dicho instrumento(s) firmado(s) en cualquier momento, estando obligado el **LICENCIATARIO** a presentarlo dentro de las 24 (veinticuatro) horas, contadas a partir de la fecha de la solicitud. Todas y cada una de las formas de apoyo al **SUBLICENCIATARIO** se proporcionarán en comunión de esfuerzos entre **BIMACHINE** y el **LICENCIATARIO**.

Es obligación del **LICENCIATARIO** asegurarse de que el **SUBLICENCIATARIO** acepta y obedece todas las disposiciones establecidas en estos Términos de Uso, Políticas y Acuerdo de Plataforma, especialmente en lo que respecta a los plazos, remuneración y derechos de autor.

9. POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO:

En cumplimiento del artículo 49 del Código de Protección al Consumidor, **BIMACHINE** otorga un plazo de 07 (siete) días, contados a partir de la finalización de la compra realizada por el **USUARIO PROPIETARIO**, para que el mismo manifieste interés en cancelar los servicios adquiridos en la **PLATAFORMA** y recibir el reembolso de los montos ya pagados. La solicitud deberá realizarse exclusivamente a través de la **PLATAFORMA**. Después de dicho período legal, **BIMACHINE** se reserva el derecho de rechazar solicitudes injustificadas de reembolso de valores.

En caso de que haya transcurrido el plazo de 07 (siete) días de la contratación de la **PLATAFORMA**, y **BIMACHINE** no haya recibido ninguna notificación de arrepentimiento por parte del **USUARIO PROPIETARIO** a través de la **PLATAFORMA**, se entenderá que el **USUARIO PROPIETARIO** ha renunciado tácitamente a su derecho de arrepentimiento y a cualquier derecho relativo al presente, pasado y futuro, relativo a hechos, obligaciones y responsabilidades, directa o indirectamente relacionados con los Servicios **BIMACHINE**.

10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD, PROCESAMIENTO DE DATOS Y SERVICIOS DE GOOGLE:

10.1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

Durante el uso de la **PLATAFORMA**, por parte del **USUARIO**, **BIMACHINE** recopilará y almacenará la información proporcionada por los **USUARIOS**, durante el proceso de carga realizado en la base de datos puesta a disposición (**BIMACHINE** no tiene la posibilidad de conocer la estructura de la base de datos de los sistemas de sus **USUARIOS**). Así, para cada base de datos **BIMACHINE** almacena un nombre, puerto, host/IP, login, contraseña, FTP, junto con información generada automáticamente, como las características del dispositivo de acceso, el navegador, registros de acceso a la aplicación (IP, con fecha y hora), información accedida, pantallas accedidas, datos de geolocalización, historial de aplicaciones, entre otros, de los **USUARIOS**, que se almacenará en la base de datos y también en la cookie del navegador.

Los datos recabados de los **USUARIOS**, por **BIMACHINE**, mediante el uso de la **PLATAFORMA**, serán utilizados para la adecuada prestación de servicios, con la finalidad de mejorar la navegación del **USUARIO**, así como con fines publicitarios y estadísticos.

El **USUARIO** declara entender, aceptar y consentir que todos los datos recabados a través de la **PLATAFORMA** sean tratados, en los términos del artículo 5, inciso X, de la Ley 13.709 de 2018, por **BIMACHINE** o por terceros, siendo estos:

- (i) AWS con el que se puede contactar a través del <https://aws.amazon.com/pt/contact-us/>;
- (ii) Tomticket, con el que se puede contactar a través del <https://www.tomticket.com/contato>;
- (iii) Hotjar que puede ser contactado a través del <https://help.hotjar.com/hc/en-us/requests/new>;
- (iv) RDStation que puede ser contactado a través del <https://www.rdstation.com/contato/>.

El **USUARIO** declara ser consciente de que **la PLATAFORMA** permite compartir información y objetos con otras personas, sin embargo, es el único y exclusivo responsable del control sobre cómo se comparte esta información. Por ejemplo, el **USUARIO** puede compartir objetos públicamente o elegir mantenerlos privados. Recordando que cuando la información se comparte públicamente, se puede acceder al contenido a través de los motores de búsqueda. Es el **USUARIO** quien debe considerar con quien comparte un documento, archivo u objeto, ya que aquel a quien proporciona acceso, puede compartir con terceros, ajenos a nuestro producto o las responsabilidades de **BIMACHINE**, incluso con personas y empresas ajenas al público con las que él mismo compartía.

Todos los datos proporcionados por el **USUARIO** a **BIMACHINE**, mediante el uso **de la PLATAFORMA**, serán considerados confidenciales por **BIMACHINE**, y **BIMACHINE** se compromete a realizar todos los esfuerzos para preservar la seguridad de sus sistemas en custodia de dichos datos, cumpliendo con los estándares de seguridad establecidos en el Decreto N° 8.771/2016, tales como:

- i) Utilización de métodos normalizados del sector para cifrar los datos recopilados, además de otras formas normalizadas de cifrado, a fin de garantizar su inviolabilidad;
- ii) Utilización de programas informáticos de alta tecnología para proteger contra el acceso no autorizado a los sistemas, que se consideran entornos controlados y de seguridad;
- iii) Proporcionar acceso controlado a los lugares de almacenamiento de datos personales únicamente a personas previamente autorizadas y autenticadas, comprometidas con la confidencialidad de dichos datos, incluso mediante la firma de un acuerdo de confidencialidad;
- (iv) Aplicación de mecanismos de autenticación para el acceso a registros capaces de individualizar al responsable del tratamiento y acceso de los datos recabados como consecuencia del uso de la **PLATAFORMA**;
- (v) Anonimización de los datos del **USUARIO** cuando se compartan con terceros que no sean socios de **BIMACHINE**; y,
- (vi) Mantenimiento del inventario indicando el tiempo, duración, identidad del empleado o responsable del acceso y del archivo objeto, con base en los registros de conexión y acceso a las aplicaciones, según lo determinado en el artículo 13 del Decreto N° 8.771/2016.

Los datos de los **USUARIOS**, **recopilados por BIMACHINE**, a través del uso de la **PLATAFORMA**, pueden ser **compartidos con terceros, en las hipótesis enumeradas a continuación:**

- (i) Cuando sea necesario para las actividades comerciales **de BIMACHINE**, y de las empresas de su grupo económico, con el fin de posibilitar la prestación de los servicios ofrecidos a través de la **PLATAFORMA**.
- (ii) Para la protección de los intereses de **BIMACHINE** en caso de conflicto, incluso en juicios;
- (iii) En caso de transacciones y cambios corporativos que impliquen **a BIMACHINE**, en cuyo caso la transferencia de datos será necesaria para la continuidad de los servicios ofrecidos a través de la **PLATAFORMA**;
- iv) Por orden judicial o a petición de las autoridades administrativas que tengan competencia legal para su solicitud.

BIMACHINE garantiza al **USUARIO**, en relación con el tratamiento de datos personales, los siguientes derechos:

- (i) Confirmación de la existencia de tratamiento de sus datos personales;
- (ii) Acceso a sus datos recopilados por la **PLATAFORMA**, a través de su propio inicio de sesión o previa solicitud al suporte@bimachine.com.br;
- (iii) La corrección de sus datos, si son incompletos, inexactos o no están actualizados;
- (iv) El bloqueo o la eliminación de datos procesados innecesarios, excesivos o no conformes con la legislación brasileña aplicable;
- (v) La portabilidad de los datos personales, para sí o para terceros, previa solicitud expresa realizada por el **USUARIO** a **BIMACHINE**, a través del correo [electrónico suporte@bimachine.com.br](mailto:electrónico_suporte@bimachine.com.br);
- (vi) La eliminación de los datos personales tratados con su consentimiento, siempre que no exista una determinación legal para mantenerlos registrados en **BIMACHINE**;
- (vii) Obtener información sobre entidades públicas o privadas con las que **BIMACHINE** haya compartido sus datos; y,
- (viii) Información sobre la posibilidad y consecuencia de no prestar el consentimiento **del USUARIO**.

El **USUARIO** podrá enviar un e-mail a suporte@bimachine.com.br, señalando dudas y/o requerimientos relacionados con sus datos personales.

BIMACHINE podrá suprimir los datos personales recabados de los **USUARIOS**:

- i) Cuando se logre el propósito para el que fueron recolectados; o, cuando ya no sean necesarios o pertinentes para el logro del propósito, como se describe en estos Términos de uso y Política de privacidad;
- (ii) Cuando el **USUARIO** revoque su consentimiento, en los casos en que sea necesario, solicitando la supresión a **BIMACHINE** a través del correo electrónico suporte@bimachine.com.br; o,
- iii) Si así lo determina una autoridad competente.

10.2. SERVICIOS DE GOOGLE

El uso por parte de **BIMACHINE** de la información recibida de las API de Google ("Servicios de Google") seguirá la "Política de datos de usuario de Google API Services" y los "Términos de servicio de las API de Google".

El uso y la transferencia de la información recibida de las API de Google a cualquier otra aplicación cumplirá con la "Política de datos de usuario de los Servicios API de Google", incluidos los requisitos de uso limitado.

Al autorizar a **BIMACHINE** a acceder a un determinado servicio de Google vinculado a su cuenta, usted autoriza solo para ese servicio específico. Para utilizar otros servicios de **BIMACHINE**, debe proporcionar un nuevo permiso específico para los otros servicios que le interesan.

BIMACHINE solo autentica sus datos al acceder a Google Sheets y Google Ads Platform, y el inicio de sesión y la gestión de la información proporcionada se realiza directamente con Google.

11. LEY DE PRIVACIDAD DE LA UNIÓN EUROPEA (GDPR – REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS):

Por razones de privacidad, los ciudadanos europeos tienen derecho a solicitar que su información personal sea eliminada de la base de datos de **BIMACHINE** de acuerdo con las leyes aplicables.

Si es de su interés, recibirá una copia de todos sus datos personales que forman parte de la base de datos de **BIMachine**, solicitándola al correo electrónico suporte@bimachine.com.br.

BIMachine utilizará esta información únicamente para analizar y documentar la autenticidad de su solicitud y eliminará la copia en un plazo de setenta y dos (72) horas a partir de la fecha de la solicitud de eliminación, salvo obligación legal contractual.

En algunos casos, almacenamos los datos durante períodos limitados cuando deben conservarse para fines comerciales o legales legítimos. Debido a esto, puede haber un intervalo de tiempo entre el momento en que elimina algo y el momento en que se eliminan las copias de nuestros sistemas activos y de respaldo.

BIMACHINE realiza copias de seguridad diarias en la plataforma. El **USUARIO** puede tener derechos adicionales de acuerdo con la legislación local aplicable al procesamiento. Por ejemplo, si el procesamiento de su información personal está sujeto al Reglamento General de Protección de Datos de la UE, y su información personal se procesa sobre la base de intereses legítimos, el **USUARIO** tiene derecho a oponerse al procesamiento en función de su situación específica.

En virtud del RGPD, el **USUARIO** también puede tener derecho a solicitar que su información personal sea eliminada o restringida y solicitar la portabilidad de su información personal.

12. LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA:

Como ya se ha destacado, el **USUARIO** tiene derechos relacionados con los Datos Personales, como se describe:

- (i) Acceso a sus datos personales en cualquier momento;
- (ii) Editar los detalles de su cuenta, asegurándose de que sus Datos personales estén actualizados;
- (iii) Acceder a información actualizada sobre sus Datos personales en nuestro poder y los medios técnicos adoptados;
- (iv) Solicitar restricciones sobre el procesamiento o eliminación de sus datos personales;
- (v) Informar cualquier violación de nuestra política y procedimientos.

El **USUARIO** podrá exigir sus derechos en cualquier momento por correo electrónico suporte@bimachine.com.br

De conformidad con la CCPA, **BIMACHINE** no incurrirá en las siguientes conductas:

- (i) Venta de información personal;
- (ii) Retener, usar o divulgar información personal para fines distintos de los requeridos por los servicios que le brindamos; y retener, usar o divulgar información personal fuera de la relación directa que tenemos con usted; todo según lo establecido y descrito en la CCPA, según corresponda.

Cualquier violación o fuga de datos debe ser reportada por correo electrónico de manera oportuna.

13. DEBERES DE SECRETO, LEALTAD Y DERECHOS DE AUTOR:

Durante el plazo de uso de la **PLATAFORMA** previsto en la propuesta y por un período de 05 (cinco) años después de su terminación o terminación, las partes se comprometen a mantener en absoluto secreto toda la información comercial, contable, administrativa y técnica mutuamente divulgada como resultado de su ejecución, absteniéndose de utilizarla en beneficio propio o de terceros, comprometiéndose a garantizar que sus socios, Los empleados con relación laboral y terceros de su confianza, informados de esta obligación, también lo hacen, so pena de responder conjuntamente con ellos.

El incumplimiento del deber de secreto y confidencialidad permitirá a la parte agraviada dar por terminado este instrumento, sin perjuicio de reclamar a la parte incumplidora una indemnización por daños y perjuicios.

Las partes se comprometen a actuar, durante todo el período de vigencia del presente instrumento, de manera leal, transparente y coordinada, intercambiando la mayor cantidad de información posible, con el fin de obtener los mejores resultados posibles.

En los casos de **LICENCIAS** y **SUBLICENCIAS** durante la vigencia de este instrumento, y por un período de **05 (cinco) años después de su terminación**, el **LICENCIATARIO** y el **SUBLICENCIATARIO** no podrán desarrollar directa o indirectamente una plataforma o tecnología concurrente o similar a los servicios prestados por **BIMACHINE**, bajo pena de incurrir en pérdidas y daños que se determinen.

14. DISPOSICIONES GENERALES:

Cualquier disposición o condición de este instrumento que, por cualquier motivo, pueda ser declarada nula o ineficaz por cualquier corte o tribunal, no afectará la validez de las demás disposiciones de estos Términos, que seguirán siendo plenamente válidas y vinculantes, generando efectos en la mayor medida posible.

El hecho de que **BIMACHINE** no haga valer cualquier derecho o disposición de estos Términos no constituirá una renuncia y **BIMACHINE** podrá ejercer regularmente su derecho dentro de los plazos legales.

Todos los materiales, patentes, marcas registradas, registros, dominios, nombres, privilegios, creaciones, imágenes y todos los derechos relacionados con y relacionados con la **PLATAFORMA** y desarrollados por **BIMACHINE**, son y seguirán siendo propiedad única y exclusiva de **BIMACHINE**, aceptando **USUARIOS, LICENCIATARIO / SUBLICENCIATARIO** no realizar un acto o hecho que, de cualquier manera, perjudique los derechos aquí previstos, ni reclamar ningún derecho o privilegio sobre ellos.

Utilizamos cookies y tecnologías similares para almacenar y respetar sus preferencias y configuraciones, permitirle iniciar sesión, luchar contra el fraude (robótico), analizar el rendimiento de nuestro producto y servir a otros fines legítimos.

BIMACHINE puede cambiar este instrumento en cualquier momento, simplemente publicando una versión revisada en nuestro sitio web. Por esta razón, le recomendamos encarecidamente que siempre visite esta sección de nuestro sitio web y la lea periódicamente. Pero para contribuir a la buena relación, también le enviaremos un correo electrónico informándole de estos cambios.

Este instrumento constituye el pleno entendimiento entre el **USUARIO, LICENCIATARIO / SUBLICENCIATARIO** y **BIMACHINE** y se rige por las leyes brasileñas, siendo elegido el foro de la ciudad de domicilio del **USUARIO** como el único competente para resolver los problemas derivados de este instrumento, con renuncia expresa a cualquier otro foro, por privilegiado que sea.